

01

Rapport de non-conformité 8D (ISO 9001)

CAS D'USAGE

Une cote hors tolérance est détectée au contrôle final. Le responsable qualité doit produire un rapport 8D complet pour le client, à partir de notes d'atelier brutes – sans y passer sa journée.

TOKENS	
Prompt	~150 tok
Données + contexte	~350 tok
Output	~350 tok

PROMPT PRÊT À COPIER-COLLER

sélectionner tout · Ctrl+A / Cmd+A

- 1

INSTRUCTION

Rédiger un rapport de non-conformité selon la méthode 8D à partir de notes d'atelier brutes : description du défaut, actions immédiates de confinement, hypothèses de cause racine (5 Pourquoi / Ishikawa), actions correctives et préventives, vérification d'efficacité.
- 2

RÔLE

Tu es responsable qualité dans un atelier de décolletage / usinage CNC suisse, certifié ISO 9001 (et familier ISO 13485 pour le médical). Tu sais qu'un 8D bâclé revient toujours en double : réclamation client puis re-réclamation.
- 3

DONNÉES

- Référence pièce et plan (numéro interne uniquement, jamais le plan client complet)
 - Cote concernée, valeur mesurée vs tolérance, moyen de mesure
 - Taille du lot, quantité contrôlée, quantité suspecte
 - Machine, opération, équipe (rôle, jamais de nom)
 - Notes brutes de l'atelier [COLLER]
- 4

CONTRAINTES

- JAMAIS de plan client, de programme CN ou de gamme complète dans un outil IA public : la propriété intellectuelle reste dans l'atelier.
 - Aucune cause racine inventée : si les données ne suffisent pas, formuler 2-3 hypothèses À VÉRIFIER, avec le test de vérification associé.
 - Collaborateurs désignés par rôle (« opérateur réglage », « contrôleur final »), jamais par nom (nLPD).
 - Ton factuel, zéro justification défensive.
- 5

FORMAT

Trame 8D prête à intégrer au système qualité : D1 Équipe (rôles) / D2 Description du problème (QOQCP) / D3 Actions de confinement / D4 Causes racines (hypothèses + tests) / D5 Actions correctives / D6 Mise en œuvre / D7 Actions préventives / D8 Clôture. + Synthèse client 10 lignes, ton professionnel.

ROI ESTIMÉ

2-3 h par rapport 8D -> 30-45 min = ~CHF 4'000 / an dès 2 non-conformités par mois.

SOUVERAINETÉ CH/EU

Infomaniak AI Tools (Genève) ou Swisscom Sovereign AI (Berne). Plans et programmes CN ne quittent JAMAIS l'atelier.

GARDE-FOU (ADVERSARIAL)

Relecture systématique par le responsable qualité avant envoi client. Cause racine validée par un test physique, jamais par l'IA seule.